

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MARANHÃO - UFMA  
GRUPO DE PESQUISA TURISMO, CIDADES E PATRIMÔNIO  
REVISTA TURISMO & CIDADES



ISSN 2674-6972

**OITAVA EDIÇÃO**

Copyright © 2021 Universidade Federal do Maranhão  
TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

É permitida a reprodução total ou parcial da Revista Turismo & Cidades desde que citada a fonte.

A Revista Turismo & Cidades (RTC) é uma revista publicada pelo Grupo de Pesquisa “Turismo, Cidades e Patrimônio” da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) de periodicidade semestral e circulação nacional e internacional, disponibilizada em formato eletrônico. Destina-se à publicação de artigos científicos inéditos e interdisciplinares, entrevistas, relatos de experiência, resenhas de livros sobre temáticas em Turismo, Geografia, Arquitetura, Urbanismo, Patrimônio, História e Administração. A RTC tem em seu Conselho Editorial e Científico avaliadores nacionais e internacionais.

Indexada por: Scholar Google, DOAJ, Latindex, Sumários, Diadorim Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista Turismo e Cidades [recurso eletrônico] / Universidade Federal do Maranhão, Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio. — vol. 3, n. 8 (2021). — São Luís: UFMA, 2021.

71 p.

Semestral.

Modo de acesso: world wide web

<http://www.periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/turismoecidades/issue/view>

ISSN 2674 - 6972

1. Turismo – Periódicos 2. Turismo- cidades turísticas - Brasil. 3. Turismo- atividades especiais – planejamento I. Universidade Federal do Maranhão. II. Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio.

CDD 654

CDU 380.8(81)

Elaborada pela bibliotecária Luciana Palácio de Moraes – CRB 13/585

### **Revista Turismo & Cidades**

#### **Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio**

Universidade Federal do Maranhão

Endereço: Complexo Fábrica Santa Amélia, Rua das Crioulas, 214-282 - Centro. São Luís – Maranhão - Brasil.  
CEP: 65015-090.

Contatos: [rturismoecidades@ufma.br](mailto:rturismoecidades@ufma.br) / [rturismoecidades@gmail.com](mailto:rturismoecidades@gmail.com).

Instagram: [@rturismoecidades](https://www.instagram.com/rturismoecidades).

Site: <http://www.periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/turismoecidades/index>.

As informações contidas nos artigos publicados na Revista Turismo & Cidades são de responsabilidade exclusiva de seus autores.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO  
Prof. Dr. Natalino Salgado - Reitor

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS  
Profa. Dra. Lindalva Martins Maia Maciel

DEPARTAMENTO DE TURISMO E HOTELARIA  
Prof. Dr. Jonilson Costa Correa

COORDENAÇÃO DO CURSO DE TURISMO  
Profa. Dra. Mônica de Nazaré Ferreira de Araújo

GRUPO DE PESQUISA TURISMO, CIDADES E PATRIMÔNIO  
Prof. Dr. Saulo Ribeiro dos Santos  
Profa. Ma. Ângela Roberta Lucas Leite

EQUIPE REVISTA TURISMO & CIDADES  
*Editores-chefes*  
Prof. Dr. Saulo Ribeiro dos Santos  
Profa. Ma. Ângela Roberta Lucas Leite

*Comissão Editorial*  
Prof. Dr. André Riani Costa Perinotto  
Prof. Dr. Andrei Mikhail Zaiatz Crestani

*Marketing*  
Profa. Ma. Joana da Silva Castro Santos  
Ravel Paixão

*Normalização*  
Profa. Ma. Maria de Fátima Ribeiro dos Santos

*Revisão*  
Alexandra Araújo Monteiro  
Daniel Batista Rocha  
Jayne Silva de Sousa Borges  
Juliana Santos Pacheco  
Larissa Emanuelle da Silva Rodrigues de Oliveira  
Raul Franclin dos Santos Pacheco  
Hudson Bianckinni Serra Gusmão  
Luciana Rodrigues  
Cíntia Raquel Soares Pinheiro  
Tamara Silva Nicolau  
Kevin Ferreira Corcino

*Conselho científico*  
Dra. Isabel Jurema Grimm, Instituto Superior de Administração e Economia, Brasil  
Prof. Dr. Anderson Gomes de Souza, Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Dr. Cleber Augusto Trindade Castro, Instituto Federal do Pará, Brasil  
Prof. Dr. Jonilson Costa Correia, Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. José Antônio da Conceição Santos, Universidade do Algarve/Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo e Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e Bem-Estar, Portugal  
Prof. Dr. José Arilson Xavier de Souza, Universidade Estadual do Maranhão, Brasil

- Prof. Dr. Leandro Beneditini Brusadin, Universidade Federal de Ouro Preto/Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil
- Prof. Dr. Luiz Machado Mendes Filho, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil
- Prof. Dr. Marcelo Ribeiro, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
- Prof. Dr. Protásio César dos Santos, Universidade Federal do Maranhão, Brasil
- Prof. Dr. Ricardo Lanzarini, Departamento de Turismo (DETUR) Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Brasil
- Prof. Dr. Sergio Moacir Marques, Programa de Pós-Graduação em Arquitetura - PROPAR/ Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Brasil
- Prof. Dr. Sérgio Sampaio Cutrim, Universidade Federal do Maranhão, Brasil
- Prof. Dr. Tiago Savi Mondo, Instituto Federal de Santa Catarina
- Prof. Dr. Wilker Ricardo de Mendonça Nóbrega, Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN, Brasil
- Prof. Me Ivan Rego Aragão, Universidade Tiradentes, Brasil
- Profa. Dra. Conceição de Maria Belfort, Universidade Federal do Maranhão, Brasil
- Profa. Dra. Luzia Neide Teixeira Coriolano, Universidade Estadual do Ceará, Brasil
- Profa. Dra. Thais Trovão Zenkner, Universidade Estadual do Maranhão, Brasil
- Profa. Dra. Filipa Brandão, Universidade de Aveiro, Portugal
- Profa. Dra. Jessica Ivonne Lalangui Ramírez, Universidad Metropolitana del Ecuador Sede Machala, Equador
- Profa. Dra. Juliana Medaglia Silveira, Departamento de Turismo da Universidade Federal do Paraná, Brasil
- Profa. Dra. Leticia Peret Antunes Hardt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasil
- Profa. Dra. Marysol Castillo-Palacio, Universidad de San Buenaventura Cali, Colômbia
- Profa. Dra. Zélia Breda, Universidade de Aveiro, Portugal
- Profa. Dra. Sheila Sánchez-Bergara, Ostelea Tourism Management School, Espanha
- Profa. Dra. Adriana Fumi Chim-Miki, Universidade Federal de Campina Grande, Brasil
- Profa. Dra. Grete Soares Pflueger, Universidade Estadual do Maranhão, Brasil
- Profa. Dra. Kláutenys Guedes Cutrim, UFMA, Brasil
- Profa. Dra. Ligia Terezinha Lopes Simonian, Universidade Federal do Pará, Brasil
- Profa. Dra. Manon Garcia, Centro Universitário Internacional UNINTER, Brasil
- Profa. Dra. Sueli Aparecida Moreira, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro - UFRRJ, Brasil



## SUMÁRIO

**EXPEDIENTE.....1-5**

**EDITORIAL.....6-7**

### Artigos

**O GUIA DE TURISMO E AS MUDANÇAS IMPOSTAS PELA PANDEMIA DA COVID-19**

*EL GUÍA TURÍSTICO Y LOS CAMBIOS IMPUESTOS POR LA PANDEMIA DEL COVID-19*

Giliard Sousa Ribeiro.....8-23

**REDE DE CONECTIVIDADE DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS E TURISMO: UM ESTUDO DE CASO PANROTAS (BRASIL) E HOSTELTUR (ESPANHA E AMÉRICA LATINA)**

*CONNECTIVITY NETWORK OF TECHNOLOGICAL RESOURCES AND TOURISM: A CASE STUDY PANROTAS (BRAZIL) AND HOSTELTUR (SPAIN AND LATIN AMERICA)*

Kyloren Lorena Mendes de Sousa e Saulo Ribeiro dos Santos.....24-47

**TURISMO RELIGIOSO E LUGARES DE MEMÓRIA**

*RELIGIOUS TOURISM AND PLACES OF MEMORY*

Gustavo Luis Toigo e Vania Beatriz Merlotti Herédia.....48-71

### Entrevistas

**EXPERIÊNCIAS EXITOSAS DO TURISMO EM CANELA (RS) E EXPECTATIVAS PARA 2022: ENTREVISTA COM ÂNGELO SANCHES THURLER**

*SUCCESSFUL TOURISM EXPERIENCES IN CANELA (RS) AND EXPECTATIONS FOR 2022: INTERVIEW WITH ÂNGELO SANCHES THURLER*

Joana da Silva Castro Santos, Hudson Bianckinni Serra Gusmão.....72-81